



www.fretwerk.nl
Singel 383
4381VK Vlissingen

Algemene Voorwaarden Fretwerk

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Fretwerk en haar klanten.

1.2 Fretwerk is gevestigd in Nederland en richt zich uitsluitend op consumenten binnen Nederland.

1.3 Door het indienen van het upgradeformulier verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Diensten

2.1 Fretwerk biedt onderhoud en optimalisaties voor elektrische gitaren om de klank en speelbaarheid te verbeteren.

2.2 Alle diensten worden uitgevoerd op basis van de wensen van de klant zoals vastgelegd in het upgradeformulier.

3. Verzending en aansprakelijkheid

3.1 Klanten die hun gitaar verzenden via PostNL zijn zelf verantwoordelijk voor de verzending en eventuele verzekering hiervan. Fretwerk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het transport.

3.2 Klanten dienen de gitaar bij ontvangst direct te controleren op schade en dit binnen 48 uur schriftelijk te melden aan Fretwerk.

4. Prijzen en betaling

4.1 De op de website vermelde prijzen zijn indicatief en kunnen afwijken op de uiteindelijke factuur.

4.2 Na het indienen van het upgradeformulier ontstaat een betalingsverplichting.

4.3 Betaling dient binnen 14 dagen na opdrachtbevestiging te worden voldaan. Werkzaamheden en bestellingen van benodigde componenten starten pas na ontvangst van de betaling.

4.4 Eigendom van nieuw geïnstalleerde componenten gaat pas over op de klant na volledige betaling van de factuur.

5. Garantie

5.1 Fretwerk biedt 2 maanden garantie op de uitgevoerde werkzaamheden.

5.2 Fabrieksgaranties op geïnstalleerde componenten vallen buiten de verantwoordelijkheid van Fretwerk en dienen door de klant rechtstreeks bij de fabrikant of leverancier te worden geclaimd.

5.3 Garantieclaims worden uitgesloten indien blijkt dat de klant de gitaar onjuist heeft gebruikt of niet goed heeft onderhouden.

6. Herroepingsrecht

6.1 Op de door Fretwerk geleverde diensten is geen herroepingsrecht van toepassing, aangezien het maatwerk betreft.

7. Annulering

7.1 Annulering van een opdracht is alleen mogelijk voordat werkzaamheden zijn gestart en componenten zijn besteld. In het geval werkzaamheden zijn gestart en componenten zijn besteld, worden reeds gemaakte kosten, zoals bestelde componenten, volledig in rekening gebracht.

8. Levertijden

8.1 Vermelde levertijden zijn indicatief. Vertragingen geven de klant geen recht op schadevergoeding of annulering van de opdracht.

9. Beperking van aansprakelijkheid

9.1 Fretwerk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van inkomsten of gevolgschade door een defecte gitaar.

9.2 De maximale aansprakelijkheid van Fretwerk is beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de betreffende dienst.

10. Privacy en gegevensbescherming

10.1 Fretwerk respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 Voor meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, verwijzen wij naar ons privacybeleid, beschikbaar op onze website.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Fretwerk en haar klanten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

12. Contact

12.1 Voor vragen, klachten of geschillen kan de klant contact opnemen via de contactgegevens op de website van Fretwerk.